



byon vACD Preislise

	1 Monat	12 Monate	36 Monate	60 Monate	Installation (einmalig)
je Agent inkl. Realtimestatistik	21,90 €	20,50 €	18,20 €	15,90 €	35,90 €
CC Agent	12,00 €	10,00 €	9,00 €	8,00 €	35,90 €

Erweiterbare Module je ACD

Free Seating	66,50 €	63,00 €	56,50 €	47,90 €	350,00 €
Call-Recording	86,50 €	84,00 €	82,30 €	78,00 €	350,00 €
Silent Monitoring	86,50 €	84,00 €	82,30 €	78,00 €	350,00 €
IVR Generator (DTMF/Spracherkennung*)	86,50 €	84,00 €	82,30 €	78,00 €	350,00 €
Anrufmarkierung	86,50 €	84,00 €	82,30 €	78,00 €	350,00 €
Outbound Dialer	132,00 €	126,00 €	118,00 €	104,00 €	350,00 €
Origin Based Routing	86,50 €	84,00 €	82,30 €	78,00 €	650,00 €

Einrichtung

Zielrufnummer (je Rufnummer)	1,75 €	1,75 €	1,75 €	1,75 €	45,00 €
Admin Zugang inkl. Realtimestatistik	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	10,00 €
Setup byon vACD					550,00 €

byon transcription

	< 1000 Min	<2500 Min	< 5000 Min	> 5000 Min	
speech2text	49,00 €	99,00 €	189,00 €	auf Anfrage	99,00 €
text2speech		49,00 € (max. 10.000 Zeichen)			99,00 €

Ansagenproduktion

Professionelles Tonstudio	ab 75,00 € (deutsch) · ab 95,00 € (andere Sprachen)
KI Stimme	35,00 €

* Der IVR Generator benötigt für die Funktion Spracherkennung zwingend ein byon transcription Minutenpaket.

Preise sind Nettopreise und werden, sofern nicht anders angegeben, monatlich abgerechnet.

Stand: April 2023